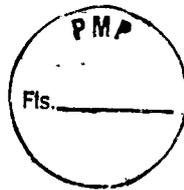


**ANEXO**  
**PROPOSTA PRELIMINAR**



# Orçamento de Manutenção e Suporte Técnico

Contratante: Prefeitura de Pilar

Contratada: Cavalcante Telecom LTDA

Data: 25/02/2025

## Objeto:

Prestação de serviços de manutenção e suporte técnico para os aplicativos Guardiã e Guardião, garantindo sua operacionalidade, segurança e melhorias contínuas.

## Descrição dos Serviços:

### - Suporte Técnico:

Atendimento a incidentes, correção de falhas e otimização do desempenho do aplicativo.

### - Manutenção Preventiva:

Atualizações regulares para garantir compatibilidade com novos sistemas operacionais e correções de segurança.

### - Manutenção Corretiva:

Correção de erros e instabilidades reportadas pelos usuários e pela equipe técnica.

### - Melhorias e Atualizações:

Implementação de melhorias contínuas conforme necessidade da contratante.

### - Monitoramento:

Acompanhamento proativo da infraestrutura e desempenho do aplicativo.

## Valor do Serviço:

R\$ 4.000,00 (quatro mil reais) mensais

R\$ 48.000,00 (quarenta e oito mil reais) anuais

## Forma de Pagamento:

O pagamento será realizado mensalmente mediante apresentação da nota fiscal.

## Vigência do Contrato:

O presente orçamento refere-se ao período de 12 meses, sendo renovado automaticamente. Poderá ser rescindido por ambas as partes mediante aviso prévio de 30 dias por escrito.

## Disposições Finais:

Qualquer solicitação fora do escopo definido deverá ser formalizada e estará sujeita à análise para possível ajuste contratual.

Atenciosamente,

Cavalcante Telecom LTDA

Gleyciane da Silva Santos Cavalcante

Tel.: (82) 99669-0665